

MENTIONS LEGALES & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – FIKILI

En vigueur au 15 janvier 2026

1. Éditeur du site

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.fikili.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Éditeur du site :

FIKILI – Stéphanie d'Herbigny El

Forme juridique : Micro-entreprise

Siège social : 11200 Montséret – France

Téléphone : +33 7 67 28 58 50

E-mail : contact@fikili.fr

SIREN : 508 226 917

SIRET : 508 226 917 00021

RCS : Narbonne

TVA intracommunautaire : non applicable (article 293B du CGI)

Directrice de la publication et responsable du site :

Mme Stéphanie d'Herbigny

Déléguée à la protection des données (DPO) :

Mme Stéphanie d'Herbigny – contact@fikili.fr

2. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

OVH SAS

2 rue Kellermann – BP 80157

59053 Roubaix Cedex 1 – France

Téléphone : 08 203 203 63

Site internet : www.ovh.com

Le site est développé et administré via le CMS **WordPress**.

3. Activités

FIKILI intervient notamment dans les domaines suivants :

- Conseil aux entreprises
 - Conseil et accompagnement de particuliers
 - Référente santé handicap et diversité externalisée
 - Insertion professionnelle et maintien en emploi de personnes en situation de handicap
 - Sensibilisation, formation et accompagnement autour de la neuroatypicité et des politiques santé handicap
-

4. Assurances professionnelles

Responsabilité Civile Professionnelle n° **8260480 A**, souscrite auprès de :

MAIF

200 avenue Salvador Allende
79000 Niort – France

5. Tarifs et modalités financières

Les prestations font l'objet de **devis gratuits**, valables un mois à compter de leur date d'émission.

Moyens de paiement acceptés :

- Virement bancaire
- Espèces
- WERO

Zone d'intervention : France.

6. Médiation à la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout client particulier a la possibilité de recourir gratuitement à un dispositif de médiation à la consommation en cas de litige.

Les coordonnées du médiateur compétent pourront être communiquées sur simple demande.

Politique de confidentialité – Données personnelles (RGPD)

7. Données personnelles collectées

Le site www.fikili.fr ne comporte **aucun formulaire de contact direct**.

Les seules données personnelles susceptibles d'être collectées le sont lorsque l'utilisateur :

- Prend **rendez-vous via la plateforme Calendly**, accessible depuis le site ;
- Contacte FIKILI directement par e-mail ou par téléphone.

Les données pouvant être traitées sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations librement communiquées lors de la prise de rendez-vous

8. Outil de prise de rendez-vous (Calendly)

La prise de rendez-vous s'effectue via le service tiers **Calendly**.

À ce titre, certaines données personnelles sont transmises à Calendly afin de permettre la gestion des rendez-vous.

Calendly agit en tant que **responsable de traitement indépendant** pour ses propres services.

L'utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de Calendly directement sur leur site.

FIKILI n'utilise ces données **que pour la gestion des rendez-vous et la relation professionnelle**.

9. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées uniquement pour :

- La gestion des demandes de rendez-vous ;
- La communication avec l'utilisateur ;
- La gestion administrative et professionnelle des prestations.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales automatisées, publicitaires ou de prospection massive.

10. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation professionnelle ;
 - Puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales et comptables applicables.
-

11. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à :

 **contact@fikili.fr**

Une réponse vous sera apportée dans les délais légaux.

12. Cookies et traceurs

Le site www.fikili.fr n'utilise **pas de cookies publicitaires ni de traceurs nécessitant un consentement préalable**.

Des cookies strictement techniques peuvent être générés par WordPress ou par des services tiers intégrés (tels que Calendly), uniquement pour assurer le bon fonctionnement du site et des rendez-vous.

13. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur ce site (textes, images, graphismes, logo, icônes, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété exclusive de Stéphanie d'Herbigny, sauf mentions contraires.

Certaines images proviennent de la plateforme Canva et sont utilisées conformément aux licences associées.

Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est interdite.

14. Limitation de responsabilité

L'éditrice s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible.

Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable :

- Des erreurs ou omissions ;
- D'une indisponibilité temporaire du site ;
- De l'utilisation qui pourrait être faite des informations diffusées.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du site.

15. Droit applicable

Les présentes mentions légales et la politique de confidentialité sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de **Narbonne**.